

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Adoptée le : 2024-02-05

Mise à jour le : 2024-02-05

La Municipalité de Saint-Denis-de-Brompton s'engage à protéger la confidentialité et la sécurité de vos renseignements personnels. Cette politique vous concerne. Elle décrit la manière dont nous recueillons, utilisons et communiquons vos renseignements personnels. Elle explique aussi comment vous pouvez demander l'accès à ces renseignements ou les faire rectifier, lorsque cela est nécessaire. Lorsque vous nous fournissez des renseignements personnels via notre site Web ou une de nos applications mobiles après avoir pris connaissance de cette politique, vous consentez à ce que nous les utilisions et communiquions de la manière décrite.

## EN BREF

### COMMENT :

Lorsque vous naviguez sur notre site Web ou communiquez avec nous, nous recueillons certains renseignements qui vous concernent et qui nous permettent de vous identifier.

### QUOI :

Nous recueillons des renseignements qui permettent de vous identifier, des renseignements d'achat et des renseignements concernant votre utilisation de nos services.

### POURQUOI :

Pour mieux vous servir, répondre à vos questions, traiter vos demandes et administrer notre site Web.

### QUI D'AUTRE :

Des fournisseurs qui nous aident à traiter des paiements, à vous fournir des services ou à communiquer avec vous auront accès à certains renseignements.

### OÙ :

Nous sommes situés au Québec, mais certains de nos fournisseurs peuvent avoir accès à vos renseignements à l'extérieur du Québec.

### VOS DROITS :

Vous avez le droit de demander l'accès ou la rectification de ces renseignements en nous écrivant.

### VOTRE CONSENTEMENT :

Vous avez le droit de retirer votre consentement en tout temps, mais cela peut nous empêcher de continuer à vous fournir des services ou de communiquer avec vous.

## DE FAÇON PLUS DÉTAILLÉE

### Qu'entend-on par « renseignement personnel » ?

Un « renseignement personnel » peut, à lui seul ou avec d'autres informations, permettre de vous identifier, de vous localiser ou d'entrer en contact avec vous.

### Comment recueillons-nous vos renseignements personnels ?

Nous recueillons vos renseignements personnels par moyen technologique, directement auprès de vous, notamment lorsque :

- Vous naviguez sur notre site Internet ;
- Vous utilisez nos différentes plateformes ;
- Vous remplissez un formulaire et vous nous le faites parvenir par courriel ;
- Vous effectuez un paiement
- Vous nous communiquez vos demandes par courriel.

### Quels renseignements recueillons-nous et pourquoi ?

Nous ne recueillons que les renseignements personnels par moyen technologique dont nous avons besoin pour offrir nos services municipaux. Ainsi, nous pouvons recueillir les renseignements suivants :

Lesquels?	Pourquoi?
Nom et prénom	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pour vous identifier et communiquer avec vous dans le cadre du service offert, notamment :<ul style="list-style-type: none"><li>○ Demandes de permis ;</li><li>○ Demandes d'informations ;</li><li>○ Réclamations ;</li><li>○ Participation aux différents comités municipaux ;</li><li>○ Participation à un processus d'embauche ;</li><li>○ Inscription aux activités offertes par la Municipalité ;</li><li>○ Inscription à la bibliothèque ;</li><li>○ Abonnement aux alertes municipales et infolettre ;</li><li>○ Location de salles ;</li><li>○ Participation à un sondage.</li></ul></li></ul>
Adresse postale	
N° de téléphone	
Courriel	
Curriculum Vitae	Pour un processus d'embauche.
Information bancaire	Pour le paiement en ligne.
Date de naissance	Pour l'inscription aux activités offertes par la Municipalité

Genre	Pour inscription à la bibliothèque.
Numéro d'assurance sociale	Pour l'émission des relevés fiscaux relatifs aux activités de loisir et au camp de jour.
Liens familiaux et renseignements médicaux	Pour l'inscription au camp de jour ou l'inscription d'enfants aux activités de loisir.
Vidéos qui permettent l'identification d'une personne	Pour assurer la sécurité au parc Desjardins.

## De manière générale...

- Nous devons parfois utiliser vos renseignements personnels pour :
- Respecter nos obligations légales ;
- Prévenir les cybermenaces et les fraudes ;
- Répondre aux demandes, mandats et ordonnances des tribunaux et autres organismes ;
- Protéger vos droits et intérêts ainsi que les nôtres ;
- Collaborer dans le cadre de poursuites judiciaires ou d'enquêtes.

## À qui communiquons-nous vos renseignements personnels?

Dans certaines circonstances, nous faisons appel à des fournisseurs pour nous aider à vous servir. Avant de leur communiquer vos renseignements personnels, nous prenons des mesures raisonnables pour que ceux-ci s'engagent à respecter cette politique. Nous pouvons recourir à ceux-ci, notamment dans les cas suivants :

Catégorie de tiers	Ce qu'ils font pour nous
Sites transactionnels	Service de paiement en ligne.
Logiciel d'inscription	Service d'inscription aux activités offerte par la Municipalité. Service de bibliothèque.
Évaluateurs	Services d'évaluation foncière.
Design et hébergement web	Gestion et hébergement du site web.
Fournisseurs de service d'envoi courriel de masse	Service d'infolettre et d'alertes municipales

En aucun temps, les renseignements personnels collectés ne sont utilisés par la Municipalité à des fins commerciales, publicitaires, religieuses, politiques ou pour effectuer de la sollicitation.

## **Où vos renseignements sont-ils hébergés?**

Nous hébergeons et traitons vos renseignements personnels au Québec. Dans certaines circonstances, ils peuvent être hébergés à l'extérieur du Québec, là où nous engageons des fournisseurs de services tiers.

Vos renseignements personnels pourraient être communiqués dans des pays autres que votre pays de résidence, lesquels peuvent avoir des règles de protection des renseignements personnels différentes. Ils sont soumis aux lois du pays dans lequel ils se trouvent et peuvent faire l'objet d'une communication aux gouvernements, aux tribunaux ou aux organismes d'application de la loi ou de la réglementation du pays en question.

Toutefois, nos pratiques concernant vos renseignements personnels demeurent en tout temps régies par cette politique et les lois québécoises applicables en matière de protection des renseignements personnels.

## **Combien de temps conservons-nous vos renseignements personnels?**

Nous conserverons vos renseignements personnels aussi longtemps que nécessaire aux fins décrites dans cette politique, pour nous conformer à nos obligations légales, régler les différends et conclure des ententes avec nos clients ou partenaires.

Nous supprimons les renseignements personnels obsolètes ou inutiles, par exemple, si vous nous indiquez que vous cessez d'utiliser définitivement nos services. Vous pouvez en tout temps demander la rectification ou la suppression de renseignements. Pour en savoir plus, consultez la section « Quels sont vos droits? ».

## **Comment protégeons-nous vos renseignements personnels?**

### **Mesures**

Nous avons mis en place des mesures de protection physiques, administratives et techniques pour protéger la confidentialité et la sécurité des renseignements personnels que nous détenons, notamment pour prévenir les accès non autorisés. Toutes les informations transmises via nos services Internet sont cryptées selon le protocole SSL.

### **Nos serveurs sont également gérés par un tiers spécialisé.**

En cas d'incident impliquant des renseignements personnels, nous aviserons les autorités et les personnes concernées lorsqu'un tel incident présente un risque de préjudice sérieux et nous mettrons en place des mesures pour limiter les conséquences négatives.

### **Limitation des accès**

Seul le personnel autorisé et qualifié ayant besoin de consulter vos renseignements personnels dans l'exercice de ses fonctions y a accès.

### **Avertissement**

Toutefois, aucune mesure de sécurité n'est absolue ou entièrement garantie. Si vous avez des raisons de croire que votre interaction avec nous n'est plus sécurisée (par exemple, si vous pensez que la sécurité des renseignements que vous nous avez fournis a été compromise), veuillez nous contacter immédiatement à l'adresse indiquée dans la section « Comment nous contacter? » ci-dessous.

## **Quand est-ce que cette politique ne s'applique pas?**

Cette politique ne s'applique pas aux sites Web exploités par des tiers sur lesquels nous n'avons aucun contrôle. Si vous suivez un lien vers un site tiers (par exemple, pour vous inscrire à un événement), la politique de confidentialité de ce site tiers s'appliquera. Nous ne sommes pas responsables de leurs politiques, procédures ou pratiques en matière de protection des renseignements personnels. Nous vous invitons à prendre connaissance de ces politiques avant de soumettre des renseignements personnels à ces sites tiers.

## **Quels sont vos droits concernant les renseignements personnels?**

### **Accès, suppression et rectification**

Vous pouvez accéder aux renseignements personnels que nous détenons à votre sujet et, s'il y a lieu, demander des rectifications, selon ce que la loi permet ou exige. Vous pouvez aussi demander la suppression d'un renseignement périmé ou non justifié, ou formuler par écrit des commentaires.

Toutefois, pour que les renseignements personnels que nous détenons à votre sujet soient exacts et à jour, veuillez nous informer sans tarder de tout changement.

### **Retrait de votre consentement**

Vous pouvez également retirer votre consentement à l'utilisation et à la communication des renseignements personnels recueillis. Par contre, il se pourrait que nous ne soyons plus en mesure de vous offrir certains services.

Pour exercer vos droits, consultez la section suivante : « Comment nous contacter ». Nous pourrions vous demander une pièce d'identité pour nous assurer qu'il s'agit bien de vous.

## **Comment nous contacter?**

Pour toute question ou tout commentaire au sujet de cette politique ou de la protection de vos renseignements personnels ou pour exercer vos droits, veuillez communiquer avec notre Responsable de la protection des renseignements personnels aux coordonnées suivantes :

Responsable de la protection des renseignements personnels

**Valérie Manseau, greffière**

2050, rue Ernest-Camiré, C.P. 120

Saint-Denis-de-Brompton (Québec) J0B 2P0

Téléphone : [819 846-2744](tel:8198462744)

Télécopieur : [819 846-0915](tel:8198460915)

Courriel : [vmanseau@sddb.ca](mailto:vmanseau@sddb.ca)

Notre responsable de la protection des renseignements personnels s'occupe de répondre aux demandes d'accès ou de rectification, d'information et à toute plainte que vous pourriez avoir relativement à nos pratiques à l'égard de vos renseignements personnels.

## **Allons-nous mettre à jour cette politique?**

Si nous apportons des changements importants à cette politique, par exemple, pour nous conformer aux nouvelles exigences de la loi, nous publierons un avis à cet effet au minimum 15 jours au préalable afin que vous puissiez faire un choix éclairé quant à votre utilisation de nos services. Nous mettrons alors la nouvelle version à votre disposition sur le site Web.

Les versions antérieures seront également disponibles dans la présente section du site Web.